

ORANGEPIX S.R.L. è un'azienda digitale strutturata e sempre orientata allo sviluppo e all'innovazione, ricca di competenze specifiche di alto contenuto tecnologico che ha scelto di certificarsi UNI EN ISO 9001 con il seguente campo di applicazione:

“Progettazione e sviluppo di Software, Siti Web, portali E-commerce, App mobile e relativa formazione, design e servizi di UX/UI.

Servizi di E-mail marketing e E-mail marketing automation.

Creazione profili e pagine Social e servizi di Social Media Management.

Erogazione e gestione di servizi Cloud“.

La nostra mission è posizionarci come il principale interlocutore, conquistandone la fiducia di imprese o professionisti che vogliono sviluppare o potenziare il proprio business online e digitalizzare i propri processi.

Perseguiamo l'obiettivo di promuovere il progresso e creare valore per tutti i nostri interlocutori. Sosteniamo lo sviluppo di un tessuto economico ed imprenditoriale sano, cresciamo insieme ai nostri Clienti con prodotti e servizi di eccellenza.

La Qualità del servizio fornito sono infatti considerati da ORANGEPIX elementi strategici fondamentali per le politiche aziendali.

La Società è impegnata a mantenere un sistema di conduzione aziendale per la Qualità che ponga in primo piano il proposito di interpretare correttamente le richieste delle parti interessate. Oltre al Cliente finale esistono infatti altre parti interessate, interne ed esterne, che devono essere considerate nelle loro aspettative e nelle implicazioni che possono avere con l'organizzazione aziendale.

In questa filosofia si riconoscono le responsabilità e gli intendimenti della Società relativamente alla messa a punto di procedure ed istruzioni necessarie a raggiungere l'obiettivo del continuo miglioramento della Qualità ed omogeneità del servizio fornito in modo da riuscire quindi a soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate assicurando competenza, professionalità e serietà necessarie affinché il servizio fornito abbia la Qualità specificata e la Società sia ritenuta affidabile, credibile e sicura nel mercato in cui opera.

ORANGEPIX si impegna costantemente nel perseguire il soddisfacimento delle esigenze dei propri Clienti, dei requisiti cogenti e volontari applicabili ed il continuo miglioramento del proprio sistema di gestione.

Tale impegno presuppone:

- raggiungere e mantenere la soddisfazione del Cliente, comprendendo le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate, monitorando costantemente rapporti e servizi offerti;
- migliorare con continuità le prestazioni e l'eccellenza dei risultati della Società, minimizzando gli sprechi in tempo, costi e altre risorse
- miglioramento della visibilità e dell'immagine dell'azienda;
- adeguamento di attrezzature alle esigenze di mercato ed al passo con l'evoluzione tecnologica;
- crescere e valorizzare con continuità le risorse umane interne;
- considerare ed adottare azioni per affrontare i rischi e le opportunità, prevenire o ridurre gli effetti indesiderati e fornire azioni per il miglioramento o l'individuazione di opportunità di business;
- affermare un sistema di rapporti con il Cliente basato essenzialmente sulla totale trasparenza.

La Direzione si assume la responsabilità e l'autorità di conseguire, mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma **UNI EN ISO 9001:2015** e di promuovere il coinvolgimento di tutto il personale e delle parti interessate mediante la comunicazione del presente documento.

In occasione di ogni Riesame, la Direzione valuta l'idoneità del presente documento, analizza i dati aziendali e definisce gli obiettivi di miglioramento ed i relativi indicatori di processo.

La Direzione

